



**Studio Tre D Srl**

Rev. 00

Nr.  
01/2023

02/02/2023

Pagina 1 of 7

## **Studio Tre D Srl**

### **Condizioni Generali di Vendita**

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita (nel seguito, le Condizioni Generali) hanno per oggetto la disciplina dell'acquisto dei prodotti e dei servizi, commercializzati da Studio Tre D Srl (sedente in Vicenza, Via Carlo Scarpa, 138, P. Iva 02692090240, proprietaria e detentrica di tutti i diritti sul marchio), costituiti prevalentemente dalla progettazione e realizzazione di segnaletica di bordo.

2. Tutti gli acquisti di prodotti e servizi sono regolati unicamente dalle Condizioni Generali.

3. Il Cliente è tenuto a leggere attentamente le Condizioni di vendita che Studio Tre D mette a sua disposizione anche al fine di consentirgli la riproduzione e la memorizzazione delle ricordate Condizioni in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 12, co. 3° del D. Lgs. n. 70/2003.

4. Studio Tre D potrà modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, il contenuto delle Condizioni Generali di cui al presente documento, dandone comunicazione all'altra parte.

### **Procedura d'acquisto**

5. Il Cliente può acquistare i prodotti descritti nel preventivo fornitogli. Il preventivo con la descrizione dei prodotti inviata via mail costituisce un invito rivolto al Cliente a formulare una proposta contrattuale d'acquisto. L'ordine inviato dal Cliente ha valore di proposta contrattuale e comporta la completa conoscenza ed integrale accettazione delle presenti Condizioni Generali.

6. L'avvenuta corretta ricezione della proposta del Cliente è confermata da Studio Tre D mediante mail inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente.

7. Ciascun Contratto d'Acquisto stipulato tra Studio Tre D e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione dell'ordine da parte di Studio Tre D, la quale ha la facoltà di accettare o meno, a propria discrezione, l'ordine inviato dal Cliente, senza che quest'ultimo possa avanzare pretese o diritti di sorta, a qualsiasi titolo, in



**Studio Tre D Srl**

<b>Rev. 00</b>	<b>Nr. 01/2023</b>	<b>02/02/2023</b>	<b>Pagina 2 of 7</b>
----------------	------------------------	-------------------	----------------------

caso di mancata accettazione dell'ordine stesso. L'accettazione di Studio Tre D si ritiene tacitamente rilasciata, se non altrimenti comunicato al Cliente entro 96 ore dall'invio dell'ordine, a mezzo di un messaggio di posta elettronica inviato all'indirizzo comunicato dal Cliente.

8. Studio Tre D si riserva il diritto di rifiutare o annullare qualsiasi ordine effettuato per un prodotto elencato ad un prezzo errato, o per ordini il cui totale sia stato calcolato in modo errato. Studio Tre D si riserva il diritto di rifiutare o annullare tali ordini, indipendentemente dal fatto che l'ordine sia stato confermato o meno e che il pagamento sia stato effettuato. Se il pagamento è già stato effettuato e l'ordine viene annullato, Studio Tre D provvederà ad effettuare il relativo rimborso con la stessa modalità in cui è avvenuto il pagamento.

9. Qualora, per effetto di circostanze ed eventi imprevedibili, si siano verificati aumenti del costo dei materiali e/o della manodopera, Studio Tre D si riserva il diritto alla revisione dei prezzi, nella misura pari al 10% dell'importo originariamente pattuito, ex art. 1664, c. 1 c.c.

10. Qualora, per effetto di circostanze ed eventi imprevedibili, quali cause di forza maggiore (guerra, epidemia, pandemia, act of god), Studio Tre D fosse impossibilitata ad adempiere alle sue obbligazioni contrattuali ovvero le forniture dovessero subire ritardi a causa di tali circostanze o eventi imprevedibili, resta inteso che la medesima mai potrà essere ritenuta responsabile per danni o per inadempimento contrattuale, a partire dal momento in cui l'impedimento impedisca l'adempimento, purché ne venga data notizia all'altra parte senza ritardo, essendo Studio Tre D, in tali casi, esentata dall'obbligo di adempiere.

11. Con l'invio dell'ordine, nelle varie modalità previste dalle istruzioni concordate con il cliente, quest'ultimo dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le Condizioni Generali e di pagamento di seguito descritte.

**Prezzi dei prodotti - Disponibilità dei prodotti - Spese di consegna**

12. Tutti i prezzi dei prodotti sono chiaramente indicati nel preventivo fornito al cliente.

13. I prezzi e le disponibilità dei prodotti sono soggetti a modifica in qualsiasi momento e senza preavviso, fermo restando che, limitatamente agli ordini in corso di accettazione o come sopra accettati da Studio Tre D, si applicheranno le condizioni di vendita vigenti al momento dell'invio dell'ordine da parte del Cliente.



## Studio Tre D Srl

Rev. 00	Nr. 01/2023	02/02/2023	Pagina 3 of 7
---------	----------------	------------	---------------

14. Il costo di ciascuna spedizione, il cui ammontare potrà variare in base alla modalità di consegna e di pagamento nonché alla nazione di destinazione e all'importo totale dell'ordine, si somma al prezzo complessivo di ciascun Contratto d'Acquisto.

### **Pagamenti**

15. I pagamenti in esecuzione dei Contratti d'Acquisto potranno essere effettuati esclusivamente attraverso bonifico bancario alle coordinate indicate da Studio Tre D all'atto di accettazione dell'ordine.

16. In caso di mancato pagamento da parte del Cliente del prezzo pattuito, per qualsiasi ragione o causa, Studio Tre D inviterà per iscritto il Cliente a provvedere al saldo e avrà il diritto di addebitare al Cliente un interesse di mora in misura pari a quanto previsto dalla legge; in tal caso, fino al momento in cui il Cliente non avrà regolarizzato la propria posizione debitoria con Studio Tre D, quest'ultima si riserva altresì il diritto di annullare le eventuali successive consegne di prodotti, di risolvere eventuali Contratti d'Acquisto in essere, impregiudicato il risarcimento di ogni eventuale ulteriore danno, nonché le eventuali spese legali.

### **Consegna e documentazione**

17. Tutte le consegne dei prodotti saranno a rischio di Studio Tre D. Il rischio si trasferirà al Cliente all'atto della consegna dei prodotti al Cliente da parte dello spedizioniere, del vettore o di altro agente incaricato da Studio Tre D per la consegna.

18. Nessuna responsabilità, a qualsiasi titolo, può essere addebitata dal Cliente a Studio Tre D in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna dei prodotti oggetto dei Contratti d'Acquisto.

19. Al momento della consegna dei prodotti da parte del corriere incaricato da Studio Tre D, il Cliente è tenuto a controllare (a) che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto e (b) che l'imballo risulti integro, non danneggiato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura.

20. Eventuali danni all'imballo e/o ai prodotti o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni devono essere immediatamente contestati dal Cliente, apponendo la scritta "ACCETTATO CON RISERVA" sulla ricevuta di consegna del corriere e specificando il motivo della riserva (ad es. pacco bagnato, pacco manomesso ecc.). Inoltre, il Cliente si impegna a segnalare prontamente - e



**Studio Tre D Srl**

<b>Rev. 00</b>	<b>Nr. 01/2023</b>	<b>02/02/2023</b>	<b>Pagina 4 of 7</b>
----------------	------------------------	-------------------	----------------------

comunque non oltre 8 (otto) giorni dalla data di avvenuta consegna - a Studio Tre D ogni e qualsiasi eventuale problema inerente l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti.

21. Casi di forza maggiore, indisponibilità della merce o di mezzi di trasporto, nonché eventi imprevedibili o inevitabili che provochino un ritardo nelle consegne o rendano le consegne difficili o impossibili ovvero che causino un significativo aumento del costo di consegna a carico di Studio Tre D daranno diritto alla medesima di frazionare, rinviare o cancellare, in tutto o in parte, la consegna prevista ovvero di risolvere il Contratto d'Acquisto. In tali ipotesi, Studio Tre D fornirà tempestiva ed adeguata comunicazione delle proprie determinazioni all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente e quest'ultimo avrà diritto alla restituzione del prezzo eventualmente già corrisposto, esclusa qualsiasi ulteriore pretesa, a qualsiasi titolo, nei confronti di Studio Tre D.

**Diritto di recesso**

22. Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto di Acquisto per qualsiasi motivo e senza necessità di fornire spiegazioni, salvo il rispetto delle procedure di seguito indicate.

Esclusioni: sono esclusi dal diritto di recesso i prodotti non rivendibili, come ad esempio i prodotti personalizzati per il cliente (modificati o realizzati su misura), i prodotti venduti a metro dunque tagliati espressamente alla misura richiesta dal cliente (tubi, cime, catene ecc..) e i prodotti registrati, immatricolati o datati al momento della vendita.

23. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà inviare la richiesta di recesso entro e non oltre 14 giorni lavorativi dalla data di ricevimento dei prodotti.

24. La restituzione dovrà avvenire a cura del Cliente, attraverso la spedizione dei prodotti oggetto del recesso, a mezzo corriere di propria scelta. I prodotti dovranno essere spediti, entro e non oltre 14 giorni lavorativi a decorrere dalla data di consegna, al seguente indirizzo:

*Studio Tre D Srl, Via Borzoli, 109Sr, 16153 - Genova*

25. Ai fini del valido esercizio dell'anzidetto diritto di recesso, il Cliente dovrà rispettare le seguenti condizioni e modalità:



**Studio Tre D Srl**

<b>Rev. 00</b>	<b>Nr. 01/2023</b>	<b>02/02/2023</b>	<b>Pagina 5 of 7</b>
----------------	------------------------	-------------------	----------------------

- il recesso potrà applicarsi anche limitatamente a singoli prodotti formanti oggetto di un unico Contratto d'Acquisto, fermo restando che il recesso si applica al prodotto nella sua interezza;

- i prodotti formanti oggetto di Contratti d'Acquisto in relazione ai quali il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso dovranno risultare integri e saranno restituiti nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (ivi compresi l'imballo e l'eventuale documentazione accessoria); in particolare, qualora i prodotti siano costituiti da prodotti aventi sigilli di confezionamento e/o contrassegni non dovranno risultare rotti o asportati;

- il Cliente provvederà, a proprio esclusivo onere e cura alla spedizione e restituzione dei prodotti a Studio Tre D;

- qualora il prodotto reso risulti danneggiato durante il trasporto, Studio Tre D sarà tenuta unicamente a dare comunicazione al Cliente dell'accaduto, allo scopo di consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto, nei confronti del quale (e/o della relativa compagnia assicurativa) rivalersi;

26. Studio Tre D non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furti o smarrimenti di prodotti oggetto di resa; ogni relativo rischio resta pertanto ad esclusivo carico del Cliente.

27. Una volta verificata l'integrità del prodotto restituito, Studio Tre D provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo pagato per i prodotti di cui al Contratto d'Acquisto oggetto di recesso, entro e non oltre 30 giorni dal rientro dei prodotti medesimi. Il rimborso riguarderà solo il prezzo dei prodotti resi escluse le spese di gestione dell'ordine (imballo, trasporto, contrassegno, ecc..).

28. In ogni ipotesi di mancato rispetto delle condizioni e modalità di esercizio del recesso, nonché in caso di danneggiamento dei prodotti per cause diverse dal trasporto dei medesimi, il Contratto d'Acquisto resterà valido ed efficace e Studio Tre D provvederà a restituire al Cliente i prodotti indebitamente resi, addebitando allo stesso le correlative spese di spedizione.

**Garanzie in caso di prodotto difettoso**

29. Fino al termine di due anni dalla consegna dei prodotti, Studio Tre D è responsabile nei confronti dei Clienti, a norma degli art. 130 e 132 del D.Lgs. 206/2005, di eventuali difetti di conformità dei prodotti, esistenti al momento della consegna, con particolare riguardo ai prodotti risultanti difettosi o danneggiati.



## Studio Tre D Srl

Rev. 00	Nr. 01/2023	02/02/2023	Pagina 6 of 7
---------	----------------	------------	---------------

30. Il Cliente decade dai diritti a lui riconosciuti dall'art. 130, comma 2 del D.Lgs. 206/2005, se non denuncia a Studio Tre D il difetto di conformità rilevato, entro e non oltre due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto.

31. Studio Tre D compirà ogni diligente sforzo per sostituire a propria cura e spese, con altri prodotti della medesima qualità e titolo disponibili presso i propri magazzini, quei prodotti consegnati che risultassero danneggiati o difettosi, sempre che gli stessi siano stati resi dal Cliente nella confezione originale (completa di tutte le parti che la compongono). Se la sostituzione con il medesimo prodotto non fosse possibile, Studio Tre D provvederà a rimborsare al Cliente l'importo pagato per il prodotto risultato difettoso, esclusa qualsiasi responsabilità ulteriore di Studio Tre D, a qualunque titolo.

32. Studio Tre D non si assume alcuna responsabilità per lesioni personali o altre lesioni derivanti dall'uso di qualsiasi prodotto fabbricato o venduto. Studio Tre D non sarà in nessun caso responsabile per danni speciali, incidentali o consequenziali, inclusi ma non limitati a danni o perdite di beni o reclami dei clienti che possono sorgere e o risultare dalla vendita, dall'installazione o dall'uso di questi prodotti. Acquistando, utilizzando o installando il prodotto, l'acquirente accetta tali condizioni.

### **Diritti di proprietà intellettuale**

33. Tutti i marchi (registrati o non), come pure ogni e qualsiasi opera dell'ingegno, segno distintivo o denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico e più in generale qualsiasi altro bene immateriale protetto dalle leggi e dalle convenzioni internazionali in materia di proprietà intellettuale e proprietà industriale, restano di esclusiva proprietà di Studio Tre D e/o dei suoi danti causa, senza che dalla stipulazione dei Contratti d'Acquisto derivi al Cliente alcun diritto sui medesimi. Qualsiasi utilizzazione, anche soltanto parziale, dei medesimi è vietata senza la preventiva autorizzazione scritta di Studio Tre D, a favore della quale sono riservati, in via esclusiva, tutti i relativi diritti.

### **Legge applicabile – Foro competente**

34. Il Contratto d'Acquisto tra il Cliente e Studio Tre D s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per le controversie eventualmente sorte tra le parti sarà competente il Foro di Genova.

### **Trattamento dei dati personali (privacy)**



**Studio Tre D Srl**

<b>Rev. 00</b>	<b>Nr. 01/2023</b>	<b>02/02/2023</b>	<b>Pagina 7 of 7</b>
----------------	------------------------	-------------------	----------------------

35. I dati forniti dal Cliente sono trattati da Studio Tre D per le finalità e con le modalità di seguito descritte e comunque nel pieno rispetto del D. Lgs. 196/2003 (Codice in materia di trattamento dei dati personali) e delle sue successive modifiche. I dati personali forniti sono trattati per gli adempimenti connessi alla stipulazione e all'esecuzione del contratto. Il trattamento dei dati per le finalità esposte avviene per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Vicenza lì, 1 febbraio 2023

Studio Tre D Srl

il Cliente

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ., le Parti approvano specificatamente le clausole di cui sopra, qui di seguito richiamate e riassunte:

5) e segg. procedura d'acquisto; 12) e segg. prezzi; 15) e segg. pagamenti; 22) e segg. recesso; 29) e segg. garanzie; 33) proprietà intellettuale; 34) Legge applicabile e foro competente

Vicenza lì, 1 febbraio 2023

Studio Tre D Srl

il Cliente